

Aanwinsten van HA-C —

Bedrijfseconomie

Kwaliteit in de kennisintensieve dienstverlening / R.G. Becking ; H.J. Doeleman ; G. Hartog ; e.a. ; [edit.] J.G.V. Maas. — Deventer : Kluwer, 1995. — 261 p. — (Kwaliteitskunde ; 1995: 1). — ISBN 90-267-2115-3
HA-C: 658.01 G-BECK 1995